



SwissSalary Direct Update v2024.002.06

Datum: 19.07.2024
Weitere Informationen: docs.swissalary.ch



Rechtliche Hinweise

SwissSalary Ltd. behält sich alle Rechte aus diesem Dokument vor.

Keinerlei Teile dieses Werks dürfen in jeglicher Form oder auf jegliche Weise vervielfältigt werden – sei es grafisch, elektronisch oder mechanisch, einschliesslich durch Kopieren, Aufzeichnen, Mitschneiden oder mit Hilfe von Informationsspeicherungs- und Datenabfragesystemen – ohne dass die schriftliche Genehmigung von SwissSalary Ltd. vorliegt.

SwissSalary Ltd. behält in vollem Umfang sämtliche ihr zustehenden Immaterialgüterrechte, insbesondere alle Patent-, Design-, Urheber-, Namens- und Firmenrechte sowie die Rechte an ihrem Know-how.

Obwohl bei der Erstellung dieses Dokuments jegliche Vorsichtsmassnahmen ergriffen wurden, übernimmt SwissSalary Ltd. keine Haftung für Fehler, Auslassungen oder Schäden die aus der Nutzung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen oder aus der Nutzung der Programme und des Quellcodes entstehen. Keinesfalls haftet SwissSalary Ltd. für jegliche Gewinnausfälle oder andere kommerzielle Schäden, die direkt oder indirekt durch dieses Dokument verursacht oder mutmasslich verursacht wurden.

copyright 1998 - 2024 Swisssalary Ltd.

Änderungsdatum: 19.07.2024

Impressum

SwissSalary AG (SwissSalary Ltd.)
Bernstrasse 28
CH-3322 Urtenen-Schönbühl
Schweiz

Tel.: +41 (0)31 950 07 77
support@swisssalary.ch
swisssalary.ch

Social Media

Youtube
Facebook
Instagram
LinkedIn
Xing
Twitter

Zertifizierung

Swissdec

Index

- 1 Update SwissSalary Direct v2024.002.06
- 2 Ausgangslage
- 3 Umsetzung

1 Update SwissSalary Direct v2024.002.06

Am Montag, 15.07.2024, ist die neuste Version von SwissSalary Direct, v2024.002.06, publiziert worden.

Der Task 12792 | E-Mail Einstellungen - Neue Dialoge zur Domain Authentication, wurde im Update umgesetzt.

Das Update enthält ausschliesslich eine Anpassung bei der Position 'Absender Email' auf dem Admin Dashboard im Direct Portal, welches explizit für Admin-User zugänglich ist.

Beispiel mit der Default-Adresse no-reply@swisssalary.ch als Absender:

The screenshot shows the 'Admin Dashboard' with the 'Globale Einstellungen' section. A red arrow points from the 'Absender Email' label to a gear icon next to the email address 'no-reply@swisssalarydirect.ch'. Below the email field is a 'Testen' button. Other settings visible include 'SwissSalary Version' (1.5063001.2000.0), 'Ausgewählter Preisplan' (Advanced), and 'Mandantenname (Microsoft Dynamics 365 BC)'.

2 Ausgangslage

Anstelle der no-reply Adresse kann schon seit längerer Zeit ein individueller Absender hinterlegt werden.

Aktuell läuft der Email Versand in Direct folgendermassen ab:

1. Wenn der Kunde **keine** "Absender Email" konfiguriert hat:

Es wird eine Email verschickt von "no-reply@swissalarydirect.ch".

Diese Email Adresse ist mittels Domain Authentication (Teil der Sender Authentication) bei SendGrid authentifiziert.

2. Wenn der Kunde **eine** "Absender Email" konfiguriert hat:

Der Kunde sollte in diesem Fall auf dem DNS der Absender Domain einen SPF-Eintrag gesetzt haben, damit die Emails nicht im Spam landen.

Es kann aktuell nicht garantiert werden, dass jeder Kunde, der diese Einstellung gesetzt hat, auch einen entsprechenden SPF-Eintrag* gemacht hat.

*Ein SPF-Eintrag (Sender Policy Framework) ist ein auf einem DNS (Domain Name System) hinterlegter Text, der festlegt, welche Server berechtigt sind, Emails im Namen einer bestimmten Domäne zu versenden.

Bisher konnte eine beliebige individuelle Absendeadresse hinterlegt werden, unabhängig davon, ob die Adresse valide ist oder nicht.

Im Falle von ungültigen Mailadressen landeten die Mails automatisch in einem Spamordner. Die Anforderung war daher, dass ungültige Absender-Adressen unzulässig werden und zuerst valide sein müssen.

3 Umsetzung

Im Direct Portal wurden neue Einstellungsmöglichkeiten für individuelle **Absender Emails** gebaut und als Beta-Feature bereitgestellt.

Diese neuen Einstellungsmöglichkeiten wurden mit Release v2024.002.06 nun für alle Kunden verfügbar gemacht.

Die Einrichtung eines individuellen Email Absenders ist oftmals komplex und erfort IT Fachwissen, weshalb diese Doku primär an fachkundige IT-Administratoren gerichtet ist.

Mit Klick auf die Absender Email gelangt man neu auf diese Seite hier:

Hinter der *Versandart* steht die Domänenauthentifizierung, welche mit Klick auf das Fragezeichen auch noch im Detail erläutert wird:

Über sogenannte SPF-Records wird unserem Mail-Server erlaubt, Emails im Namen des von Ihnen angegebenen Absenders zu verschicken. Die über die Validierung bereitgestellten SPF-Records müssen dafür von einem IT-Administrator auf dem von Ihnen genutzten DNS-Server eingetragen werden.

Dabei kann eine individuelle Absender Mailadresse angegeben und geprüft werden. Der Verbindungsaufbau zeigt bei ungültigen Emailadressen einen Fehler an und unter dem Validierungslog sind alle Details ersichtlich. Im nachfolgenden Beispiel wurde die nicht existierende Abender Email 'info@cronus.ch' verwendet. Mit Klick auf 'Verbindung testen' erscheint auf der rechten Seite ein Fehler beim Verbindungsaufbau:

Domänenauthentifizierung ⓘ ✎

Absender Email: info@cronus.ch

Einstellungen

E-Mail Domäne

cronus.ch

E-Mail Subdomain

em6465

⚙️ Verbindung testen

💾 Speichern

Validierung

Absender Email: info@cronus.ch

Verbindungsaufbau: Fehler

Validierungslog ▾

Was passierte NEU, wenn die eingetragene Absender Adresse zum Zeitpunkt des Versandes ungültig ist/war?

Die E-Mails werden blockiert und gelangen somit nicht an den Empfänger. Das heisst, die User würden zwar Dokumente erhalten in Ihrem SwissSalary Direct Portal, jedoch keine Benachrichtigung per Email.

In der **Domänenauthentifizierung** wird mit jeder Änderung der Absenderadresse eine Warnung angezeigt, welche darauf hinweist, dass die bisherigen Einstellungen deaktiviert und mit den neuen überschrieben werden:



Die neuen Einstellungen müssen ebenfalls wieder eingeschaltet werden:

Absender Email

Absender Email (Domänenauthentifizierung)

[Redacted]



Status

Ausgeschaltet | Einschalten

[Zurück zu den Mandanten Einstellungen.](#)

Durch die Veröffentlichung des Updates v2024.002.06 wurden vorerst keine ungültigen Einstellungen abgeschaltet. Mögliche Termine zur endgültigen Abschaltung ungültiger Einstellungen werden aktuell geprüft. Sobald ein Termin festgelegt wurde, wird dieser ordnungsgemäss kommuniziert werden.

Eine Abschaltung der Email Einstellungen würde bedeuten, dass ab dem Zeitpunkt der Abschaltung sämtliche Emails wieder im Namen des Absenders "no-reply@swissalarydirect.ch" verschickt werden, wie es auch bei einem nicht eingerichteten individuellen Absender der Fall wäre.

Wichtig: Ihre Einstellungen werden durch diesen Vorgang nicht überschrieben, sondern lediglich deaktiviert und können bei entsprechender Korrektur jederzeit wieder eingeschaltet werden.